

## GRI-INDEX

**GRI G4-32:**   
 Berichtsprofil

Gemäß den Anforderungen der Global Reporting Initiative („Kern“) werden in diesem Bericht die allgemeinen Standardangaben sowie die spezifischen Standardangaben für die gemäß Wesentlichkeitsanalyse relevanten Aspekte nach G4-Indikatoren beschrieben. Darüber hinausgehend werden auch weitere Indikatoren behandelt. Die jeweiligen Verweise sind im nachfolgenden GRI-Index angeführt.

[www.palfinger.ag/  
 de/nachhaltigkeit/  
 engagement](http://www.palfinger.ag/de/nachhaltigkeit/engagement) 

Auch Angaben zu den Prinzipien des UN Global Compact sind hier angeführt. Der detaillierte Fortschrittsbericht für den UN Global Compact ist auf der Website zu finden.

### ALLGEMEINE STANDARDANGABEN

Allgemeine Standardangaben	Kurzbezeichnung zur jeweiligen Angabe	Verweis auf die Seite im integrierten Geschäftsbericht bzw. auf Online-Informationen*
<b>Strategie und Analyse</b>		
G4-1	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	Geschäftsbericht: Vorwort des Vorstandsvorsitzenden S. 6f
<b>Organisationsprofil</b>		
G4-3	Organisationsprofil: Marken, Produkte und Dienstleistungen	Geschäftsbericht: PALFINGER auf einen Blick S. 12f
G4-4	Überblick Produkte	Geschäftsbericht: PALFINGER auf einen Blick S. 12f
G4-5	Organisationsprofil: Hauptsitz der Organisation	Geschäftsbericht: PALFINGER auf einen Blick S. 12f
G4-6	Überblick wichtigste Standorte	Geschäftsbericht: Standorte der PALFINGER Gruppe S. 224f
G4-7	Eigentumsverhältnisse und Rechtsform	Geschäftsbericht: PALFINGER Aktie S. 40ff
G4-8	Märkte	Geschäftsbericht: Branchenentwicklung S. 47ff, Kunden und Händlernetzwerk S. 52f, Entwicklung der Segmente S. 96ff; Online-Informationen: Menschenrechtsaspekte bei der Produkthanwendung S. 31f
G4-9	Organisationsprofil: Größe der Organisation	Geschäftsbericht: PALFINGER auf einen Blick S. 12f
G4-10 & UNGC Prinzip 3	Beschäftigungsprofil	Geschäftsbericht: Mitarbeiter S. 89ff; Online-Informationen: Beschäftigungsentwicklung bei PALFINGER S. 17ff; Auslassung: Nur die Gesamtzahl der Mitarbeiter wurde nach Geschlecht dargestellt.
G4-11 & UNGC Prinzip 3	Anteil der Mitarbeiter mit Kollektivverträgen	Online-Informationen: Menschenrechte S. 30
G4-12	Beschreibung der Lieferkette	Geschäftsbericht: Lieferanten und Einkauf S. 54f
G4-13	Veränderungen in der Aktionärsstruktur, Veränderungen in der Lieferkette, Wesentliche Veränderungen in der Organisation	Geschäftsbericht: PALFINGER Aktie – Wesentliche Veränderungen S. 40ff, Lieferanten und Einkauf – Beschaffungsfaktoren, -märkte und -strategien S. 54ff, Gesellschaftsrechtliche Veränderungen in der PALFINGER Gruppe S. 62f
G4-14 & UNGC Prinzip 7	Vorsorgeprinzip	Online-Informationen: Fortschrittsbericht für den UN Global Compact S. 66ff
G4-15	Selbstverpflichtung zu freiwilligen Initiativen	Online-Informationen: Engagement S. 60
G4-16	Aktive Mitgliedschaften	Online-Informationen: Engagement S. 60

\* Seitenangaben beziehen sich auf das pdf-Dokument.

<b>Allgemeine Standardangaben</b>	<b>Kurzbezeichnung zur jeweiligen Angabe</b>	<b>Verweis auf die Seite im integrierten Geschäftsbericht bzw. auf Online-Informationen*</b>
<b>Ermittelte wesentliche Aspekte und Grenzen</b>		
G4-17	Unternehmen im konsolidierten Jahresabschluss	Geschäftsbericht: Gesellschaften der PALFINGER Gruppe Umschlag hinten
G4-18	Festlegung Berichtsinhalte	Geschäftsbericht: Wesentlichkeitsanalyse S. 204ff; Online-Informationen: Wesentlichkeitsanalyse S. 41f
G4-19	Wesentliche Aspekte: Wirtschaftliche Leistung, Materialien, Energie, Abwasser und Abfall, Produkte und Dienstleistungen, Bewertung der Lieferanten hinsichtlich ökologischer Aspekte, Beschäftigung, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Aus- und Weiterbildung, Vielfalt und Chancengleichheit, Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Arbeitspraktiken, Menschenrechte – Investitionen, Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen, Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Menschenrechte, Korruptionsbekämpfung, wettbewerbswidriges Verhalten, Compliance, Kundengesundheit und -sicherheit, Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen	Geschäftsbericht: Strategische Schwerpunkte im Jahr 2013 – Nachhaltigkeit S. 19ff, Wesentlichkeitsanalyse S. 204ff; Online-Informationen: Wesentlichkeitsanalyse S. 41f
G4-20	Abgrenzung der wesentlichen Aspekte innerhalb der Organisation	Geschäftsbericht: Lieferanten und Einkauf S. 54f, Nachhaltigkeitsberichtsprofil und -grenzen S. 207f; Online-Informationen: Wesentlichkeitsanalyse S. 41f
G4-21	Abgrenzung der wesentlichen Aspekte außerhalb der Organisation	Geschäftsbericht: Lieferanten und Einkauf S. 54f, Nachhaltigkeitsberichtsprofil und -grenzen S. 207f; Online-Informationen: Wesentlichkeitsanalyse S. 41f
G4-22	Neudarstellung in der Berichterstattung	Geschäftsbericht: How to use S. 4
G4-23	Änderungen im Umfang und in den Grenzen der Aspekte	Online-Informationen: Wesentlichkeitsanalyse S. 41f
<b>Einbindung von Stakeholdern</b>		
G4-24	Liste der Stakeholder	Online-Informationen: Stakeholdermanagement S. 43ff
G4-25	Auswahl der Stakeholder	Online-Informationen: Stakeholdermanagement S. 43ff
G4-26	Einbindung der Stakeholder	Online-Informationen: Stakeholdermanagement S. 43ff
G4-27	Ergebnisse der Einbindung	Online-Informationen: Stakeholdermanagement S. 43ff

\* Seitenangaben beziehen sich auf das pdf-Dokument.

Allgemeine Standardangaben	Kurzbezeichnung zur jeweiligen Angabe	Verweis auf die Seite im integrierten Geschäftsbericht bzw. auf Online-Informationen*
<b>Berichtsprofil</b>		
G4-28	Berichtszeitraum	Geschäftsbericht: Nachhaltigkeitsberichtsprofil und -grenzen S. 207f
G4-29	Vorheriger Bericht	Geschäftsbericht: Nachhaltigkeitsberichtsprofil und -grenzen S. 207f
G4-30	Berichtszyklus	Geschäftsbericht: Nachhaltigkeitsberichtsprofil und -grenzen S. 207f
G4-31	Kontakt zu Nachhaltigkeitsmanagement	Geschäftsbericht: Impressum Umschlag hinten; Online-Informationen: Kontakt S. 61
G4-32	GRI-Index	Geschäftsbericht: GRI-Index S. 209ff
G4-33	Externe Prüfung	Geschäftsbericht: Unabhängiger Bestätigungsbericht S. 216ff
<b>Unternehmensführung</b>		
G4-34	Führungsstruktur und Kontrollorgane, Komitees für Nachhaltigkeit	Geschäftsbericht: Corporate-Governance-Bericht S. 27ff; Online-Informationen: Nachhaltigkeitsmanagement S. 39, Nachhaltigkeitsprozess und -struktur S. 40
G4-35 bis G4-55	Struktur der Unternehmensführung, Rolle und Zuständigkeit des höchsten Kontrollorgans, Vergütung	Nicht verpflichtend in Übereinstimmung mit „Kern“, dennoch werden Informationen teilweise „Umfassend“ wie folgt berichtet: Geschäftsbericht: Corporate-Governance-Bericht S. 27ff; Online-Informationen: Nachhaltigkeitsmanagement S. 39, Nachhaltigkeitsprozess und -struktur S. 40
<b>Ethik und Integrität</b>		
G4-56 & UNGC Prinzip 10	Code of Conduct	Geschäftsbericht: Faire Wirtschaft – Konzernrichtlinien und Code of Conduct S. 33
G4-57 & UNGC Prinzip 10	Interne und externe Verfahren zu Compliance und Integrität	Nicht verpflichtend in Übereinstimmung mit „Kern“, dennoch werden Informationen teilweise „Umfassend“ wie folgt berichtet: Geschäftsbericht: Faire Wirtschaft – Konzernrichtlinien und Code of Conduct sowie Integrity Line S. 33
G4-58 & UNGC Prinzip 10	Meldung von Bedenken zur Integrität	Geschäftsbericht: Faire Wirtschaft – Integrity Line S. 33

\* Seitenangaben beziehen sich auf das pdf-Dokument.

## SPEZIFISCHE STANDARDANGABEN

Auflistung ermittelter wesentlicher Aspekte	Auflistung spezifischer Standardangaben bezüglich jedes ermittelten wesentlichen Aspekts und DMA	Verweis auf die Seite im integrierten Geschäftsbericht bzw. auf Online-Informationen*	Auslassung bzw. abweichende Darstellung
	Informationen zum DMA (Disclosurer on Management Approach) und Nachhaltigkeitsprogramm	Online-Informationen: Nachhaltigkeitsmanagement S. 39, Nachhaltigkeitsprogramm 2014 S. 48ff	
<b>Wirtschaft</b>			
<b>Wirtschaftliche Leistung</b>	<b>G4-EC 1:</b> Direkt erwirtschafteter Wert und verteilter wirtschaftlicher Wert	Geschäftsbericht: Steuern und Subventionen S. 34; Konzernabschluss zum 31.12.2013 S. 106ff; Online-Informationen: Finanzströme an Stakeholder S. 4f	Die Beschreibung beschränkt sich auf die wirtschaftliche Leistung.
	<b>G4-EC 4:</b> Finanzielle Unterstützung seitens der Regierung	Geschäftsbericht: Steuern und Subventionen S. 34; Konzernabschluss zum 31.12.2013 S. 106ff; Online-Informationen: Finanzströme an Stakeholder S. 4f	Die Darstellung umfasst Subventionen und Zuschüsse für Investitionen sowie Forschung und Entwicklung, Steuererleichterungen sind im Indikator EC 1 berücksichtigt.
<b>Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen</b>	<b>G4-EC 8:</b> Art und Umfang erheblicher indirekter wirtschaftlicher Auswirkungen	Geschäftsbericht: Langfristige Konzernstrategie – IWI-Studie S. 16ff	
<b>Ökologie</b>			
<b>Materialien &amp; UNGC</b> Prinzipien 7, 8	<b>G4-EN 1:</b> Eingesetzte Materialien nach Gewicht	Geschäftsbericht: Öko-effiziente Produktion – Effiziente Nutzung von Rohstoffen S. 85	Die Hauptmaterialien Stahl und Aluminium sind dargestellt.
<b>Energie &amp; UNGC</b> Prinzipien 7, 8	<b>G4-EN 3:</b> Energieverbrauch innerhalb der Organisation	Online-Informationen: Energieverbrauch bei PALFINGER S. 6ff sowie DMA	
<b>Energie &amp; UNGC</b> Prinzipien 7, 8	<b>G4-EN 4:</b> Energieverbrauch außerhalb der Organisation	Geschäftsbericht: Öko-effiziente Produktion – Effiziente Nutzung von Rohstoffen S. 85; Online-Informationen: Energieverbrauch außerhalb der Organisation S. 8ff, Umweltgerecht gestaltete Produkte S. 36ff	Eine Abschätzung der wesentlichen Rohstoffe Stahl und Aluminium ist enthalten. Aufgrund der Vielfalt der Produkte und ihrer Einsatzbereiche kann der absolute Energieverbrauch der Produkte nicht angegeben werden.
<b>Energie &amp; UNGC</b> Prinzipien 7, 8	<b>G4-EN 5:</b> Energieintensität	Geschäftsbericht: Öko-effiziente Produktion – Energieeffizienz S. 87; Online-Informationen: Energieeffizienz S. 8ff	
<b>Energie &amp; UNGC</b> Prinzipien 7, 8	<b>G4-EN 6:</b> Verringerung des Energieverbrauchs	Geschäftsbericht: Öko-effiziente Produktion – Energieeffizienz S. 87; Online-Informationen: Energieeffizienz S. 8ff	Die Verringerung wird ausschließlich qualitativ beschrieben.

\* Seitenangaben beziehen sich auf das pdf-Dokument.

Auflistung ermittelter wesentlicher Aspekte	Auflistung spezifischer Standardangaben bezüglich jedes ermittelten wesentlichen Aspekts und DMA	Verweis auf die Seite im integrierten Geschäftsbericht bzw. auf Online-Informationen*	Auslassung bzw. abweichende Darstellung
<b>Ökologie</b>			
<b>Energie &amp; UNGC</b> Prinzipien 7, 8	<b>G4-EN 7:</b> Senkung des Energiebedarfs bei Produkten	Online-Informationen: Senkung des Energiebedarfs für PALFINGER Produkte S. 10, Energieverbrauch beim Einsatz der Produkte S. 37f	Aufgrund der Vielfalt der Produkte und ihrer Einsatzbereiche erfolgt eine qualitative Beschreibung der Maßnahmen.
<b>Abwasser und Abfall &amp; UNGC</b> Prinzipien 7, 8	<b>G4-EN 23:</b> Abfall	Geschäftsbericht: Öko-effiziente Produktion – Effiziente Nutzung von Rohstoffen S. 85; Online-Informationen: Effiziente Nutzung der Rohstoffe S. 6, Reduktion der gefährlichen Abfälle S. 12ff	Recyclierbare Abfälle aus der Produktion werden nicht absolut, sondern als Verschnittquote angegeben. Aufgrund der Relevanz werden darüber hinaus nur gefährliche Abfälle berichtet. Gefährliche Abfälle werden sachgerecht vom Entsorgungsdienstleister abgeholt und der Entsorgungsprozess von jenem bestätigt.
<b>Produkte und Dienstleistungen &amp; UNGC</b> Prinzip 9	<b>G4-EN 27:</b> Reduktion ökologischer Auswirkungen von Produkten	Geschäftsbericht: Forschung, Entwicklung und Innovation – Sichere und effiziente Produkte S. 78; Online-Informationen: Maßnahmen zur Verringerung der Umweltauswirkungen von Produkten S. 15, Umweltgerecht gestaltete Produkte S. 36ff	
<b>Bewertung der Lieferanten hinsichtlich ökologischer Aspekte &amp; UNGC</b> Prinzipien 7, 8	<b>G4-EN 32:</b> Umweltschutz in der Lieferkette	Geschäftsbericht: Lieferanten und Einkauf – Nachhaltigkeit bei den Lieferanten S. 56f sowie DMA; Online-Informationen: Ökologische Auswirkungen in der Lieferkette S. 15f	
<b>Bewertung der Lieferanten hinsichtlich ökologischer Aspekte &amp; UNGC</b> Prinzipien 7, 8	<b>G4-EN 33:</b> Umweltschutz in der Lieferkette	Geschäftsbericht: Lieferanten und Einkauf – Nachhaltigkeit bei den Lieferanten S. 56f; Online-Informationen: Ökologische Auswirkungen in der Lieferkette S. 15f, Auswirkungen auf Arbeitspraktiken in der Lieferkette S. 29 sowie DMA	Der Fokus liegt auf einer qualitativen Beschreibung.
<b>Gesellschaft</b>			
<b>Beschäftigung</b>	<b>G4-LA 1:</b> Gesamtzahl der Mitarbeiter und Fluktuation	Geschäftsbericht: Mitarbeiter S. 89f; Online-Informationen: Gesamtzahl der Mitarbeiter und Fluktuation S. 17ff	Fluktuation und Abgänge sind abgebildet, eine Darstellung der Neuzugänge ist aufgrund der kürzlichen Umstellung auf GRI G4 sowie der zuvor erfolgten Umstellung der Reportingsysteme nicht enthalten.

\* Seitenangaben beziehen sich auf das pdf-Dokument.

Auflistung ermittelter wesentlicher Aspekte	Auflistung spezifischer Standardangaben bezüglich jedes ermittelten wesentlichen Aspekts und DMA	Verweis auf die Seite im integrierten Geschäftsbericht bzw. auf Online-Informationen*	Auslassung bzw. abweichende Darstellung
<b>Gesellschaft</b>			
<b>Arbeitsicherheit und Gesundheitsschutz</b>	<b>G4-LA 5:</b> Programme zu Arbeitsicherheit und Gesundheitsschutz	Geschäftsbericht: Gesundheit und Sicherheit S. 93f; Online-Informationen: Betriebliches Gesundheitsmanagement S.20	Es werden Programme zu Gesundheit und Arbeitsicherheit des Unternehmens generell dargestellt. Eine quantitative Darstellung ist derzeit nicht möglich.
<b>Arbeitsicherheit und Gesundheitsschutz</b>	<b>G4-LA 6:</b> Arbeitsunfälle, Berufskrankheiten und Ausfalltage	Geschäftsbericht: Gesundheit und Sicherheit S. 93f; Online-Informationen: Ausfalltage, Arbeitsicherheit und Vermeidung von Unfällen S. 22f	Eine Darstellung nach Geschlecht ist aufgrund der kürzlichen Umstellung auf GRI G4 sowie der zuvor erfolgten Umstellung der Reportingsysteme nicht enthalten.
<b>Aus- und Weiterbildung</b>	<b>G4-LA 9:</b> Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter	Geschäftsbericht: Qualifizierte Mitarbeiter S. 91f; Online-Informationen: Qualifizierte Mitarbeiter S. 24f	Eine Darstellung nach Geschlecht und Mitarbeiterkategorien ist aufgrund der kürzlichen Umstellung auf GRI G4 sowie der zuvor erfolgten Umstellung der Reportingsysteme nicht enthalten.
<b>Aus- und Weiterbildung</b>	<b>G4-LA 10:</b> Programme für Kompetenzmanagement	Geschäftsbericht: Qualifizierte Mitarbeiter S. 91f; Online-Informationen: Qualifizierte Mitarbeiter S. 24f	Übergangshilfsprogramme zur Unterstützung von Mitarbeitern, die in den Ruhestand gehen oder deren Beschäftigungsverhältnis endet, sind nicht dargestellt.
<b>Aus- und Weiterbildung</b>	<b>G4-LA 11:</b> Mitarbeiter mit regelmäßiger Beurteilung	Geschäftsbericht: Attraktive Arbeitsplätze mit Eigenverantwortung S. 90; Online-Informationen: Kommunikation mit den Mitarbeitern S. 25f	Eine Darstellung nach Geschlecht und Mitarbeiterkategorien ist aufgrund der kürzlichen Umstellung auf GRI G4 sowie der zuvor erfolgten Umstellung der Reportingsysteme nicht enthalten.
<b>Vielfalt und Chancengleichheit &amp; UNGC Prinzip 6</b>	<b>G4-LA 12:</b> Vielfalt und Chancengleichheit	Geschäftsbericht: Organe der Gesellschaft sowie Arbeitsweise von Vorstand und Aufsichtsrat gemäß § 243b Absatz 2 UGB S. 28, Diversity S. 94f; Online-Informationen: Chancengleichheit S. 26ff	Die Altersanteile sind nach den Kategorien 0–30, 30–56, 56+ dargestellt. Eine Darstellung nach Mitarbeiterkategorien ist aufgrund der kürzlichen Umstellung auf GRI G4 sowie der zuvor erfolgten Umstellung der Reportingsysteme nicht enthalten.
<b>Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Arbeitspraktiken &amp; UNGC Prinzipien 2–6</b>	<b>G4-LA 14:</b> Arbeitsschutz in der Lieferkette	Geschäftsbericht: Lieferanten und Einkauf – Nachhaltigkeit bei den Lieferanten S. 56f; Online-Informationen: Prüfung von Arbeitspraktiken in der Lieferkette S. 29	
<b>Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Arbeitspraktiken &amp; UNGC Prinzipien 2–6</b>	<b>G4-LA 15:</b> Arbeitspraktiken in der Lieferkette	Geschäftsbericht: Lieferanten und Einkauf – Nachhaltigkeit bei den Lieferanten S. 56f; Online-Informationen: Prüfung von Arbeitspraktiken in der Lieferkette S. 29	Der Fokus liegt auf einer qualitativen Beschreibung.

\* Seitenangaben beziehen sich auf das pdf-Dokument.

Auflistung ermittelter wesentlicher Aspekte	Auflistung spezifischer Standardangaben bezüglich jedes ermittelten wesentlichen Aspekts und DMA	Verweis auf die Seite im integrierten Geschäftsbericht bzw. auf Online-Informationen*	Auslassung bzw. abweichende Darstellung
<b>Gesellschaft</b>			
<b>Menschenrechte – Investitionen</b> & UNGC Prinzip 1	<b>G4-HR 1:</b> Menschenrechte bei Investitionen	Geschäftsbericht: Langfristige Konzernstrategie S. 16; Online-Informationen: Menschenrechte S. 31	Der Fokus liegt auf einer qualitativen Beschreibung der Aktivitäten.
<b>Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen</b> & UNGC Prinzip 3	<b>G4-HR 4:</b> Standorte mit gefährdeter Versammlungsfreiheit	Online-Informationen: Versammlungsfreiheit S. 30	
<b>Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Menschenrechten</b> & UNGC Prinzip 2	<b>G4-HR 11:</b> Menschenrechte in der Lieferkette	Geschäftsbericht: Lieferanten und Einkauf – Nachhaltigkeit bei den Lieferanten S. 56f; Online-Informationen: Auswirkungen auf Arbeitspraktiken in der Lieferkette S. 32	Der Fokus liegt auf einer qualitativen Beschreibung.
<b>Korruptionsbekämpfung</b> & UNGC Prinzip 10	<b>G4-SO 3:</b> Geprüfte Geschäftsstandorte	Geschäftsbericht: Faire Wirtschaft – Interne Audits S. 33	Die Darstellung enthält die geprüften Geschäftsstandorte.
<b>Korruptionsbekämpfung</b> & UNGC Prinzip 10	<b>G4-SO 4:</b> Information zur Korruptionsprävention	Geschäftsbericht: Faire Wirtschaft – Mitarbeitermappen S. 34	Die Darstellung enthält eine Beschreibung ohne quantitative Angaben.
<b>Korruptionsbekämpfung</b> & UNGC Prinzip 10	<b>G4-SO 5:</b> Korruptionsfälle	Geschäftsbericht: Faire Wirtschaft – Compliance-Verstöße S. 34	
<b>Wettbewerbswidriges Verhalten</b>	<b>G4-SO 7:</b> Wettbewerbsrecht	Geschäftsbericht: Faire Wirtschaft – Compliance-Verstöße S. 34	
<b>Compliance</b>	<b>G4-SO 8:</b> Signifikante Bußgelder	Geschäftsbericht: Faire Wirtschaft – Compliance-Verstöße S. 34	
<b>Kundengesundheit und -sicherheit</b>	<b>G4-PR 1:</b> Prüfung von Produkten in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit	Online-Informationen: Sicherheitsprüfung, Kennzeichnung der Produkte S. 34	
<b>Kundengesundheit und -sicherheit</b>	<b>G4-PR 2:</b> Fälle von Nichteinhaltung sicherheitsrelevanter Vorschriften	Geschäftsbericht: Sichere und effiziente Produkte S.78; Online-Informationen: Sicherheitsprüfung, Kennzeichnung der Produkte S. 34	Unfälle in der Anwendung
<b>Kundengesundheit und -sicherheit</b>	<b>G4-PR 3:</b> Produktinformationen	Online-Informationen: Sicherheitsprüfung, Kennzeichnung der Produkte S. 34	Die Darstellung fokussiert auf den Aspekt sicherer Nutzung.
<b>Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen</b>	<b>G4-PR 5:</b> Befragung zur Kundenzufriedenheit	Geschäftsbericht: Kunden und Händlernetzwerk S. 52f	Die Kundenbefragung wird qualitativ beschrieben.

\* Seitenangaben beziehen sich auf das pdf-Dokument.

An den Vorstand der PALFINGER AG

# UNABHÄNGIGER BESTÄTIGUNGSBERICHT

## Unabhängige Prüfung des vorliegenden integrierten Geschäftsberichts 2013 der PALFINGER AG

### Auftragsgegenstand

Wir wurden von der PALFINGER AG mit der Durchführung einer Prüfung zur Erlangung einer begrenzten Sicherheit (nachfolgend „**Prüfung**“) des vorliegenden „Integrierter Geschäftsbericht 2013“ (nachfolgend „**Bericht**“) beauftragt.

 **GRI G4-33: Berichtsprofil**

Die Prüfung umfasste auch jene Informationen, bei denen im Geschäftsbericht auf Detailinformationen auf der Website [www.palfinger.ag](http://www.palfinger.ag) verwiesen wird. Diese sind in einem eigenen pdf unter <https://www.palfinger.ag/-/media/Corporate/Sustainability/reports/webreport2013.pdf?as=1&la=de> abrufbar. Soweit geprüfte Seiten Links zu weiteren Seiten enthalten, halten wir fest, dass wir diese Seiten nicht geprüft haben.

Die Prüfung umfasste die Prüfung der Nachhaltigkeitsberichterstattung nach GRI G4 KERN-Option. Der Prüfungsumfang nach GRI leitet sich aus dem GRI-Index ab.

Unsere Prüfungshandlungen wurden gesetzt, um eine begrenzte Prüfsicherheit als Grundlage für unsere Beurteilung zu erlangen. Der Umfang der Prüfungshandlungen zur Einholung von Prüfungsnachweisen ist geringer als jene für hinreichende Prüfsicherheit (wie beispielsweise bei einer Jahresabschlussprüfung), sodass ein geringerer Grad an Prüfsicherheit gegeben ist.

Gemäß der „Allgemeinen Auftragsbedingungen für Wirtschaftstreuhandberufe“<sup>(1)</sup> ist unsere Haftung beschränkt. Demnach haftet der Berufsberechtigte nur für vorsätzliche und grob fahrlässig verschuldete Verletzungen der übernommenen Verpflichtungen. Im Falle grober Fahrlässigkeit beträgt die maximale Haftungssumme gegenüber der PALFINGER AG und etwaigen Dritten insgesamt EUR 726.730.

### **Einschränkungen des Prüfauftrags**

- Unsere Prüfung bezog sich nicht auf das Kapitel „Konzernabschluss“ des Berichts.
- Zahlen, die aus externen Studien entnommen wurden, wurden nicht geprüft. Es wurde lediglich die korrekte Übernahme der relevanten Angaben und Daten in den Berichten überprüft.
- Die im Rahmen der Jahresabschlussprüfung geprüften finanziellen Leistungsindikatoren und Aussagen wurden von uns keiner weiteren Prüfung unterzogen. Wir überprüften lediglich die GRI konforme Darstellung dieser Daten im Bericht.
- Die Prüfung zukunftsbezogener Angaben war nicht Gegenstand unseres Auftrags.

### **Kriterien**

Wir beurteilten die Informationen im Bericht auf Basis der folgenden für das Geschäftsjahr 2013 maßgeblichen Kriterien (nachfolgend „**die Kriterien**“):

- GRI-Leitlinien zur Nachhaltigkeitsberichterstattung G4, KERN-Option<sup>2)</sup>

Wir gehen davon aus, dass diese Kriterien für die Durchführung unseres Prüfauftrags angemessen sind.

### **Verantwortung des Managements**

Das Management der PALFINGER AG ist für die Erstellung des Berichts und der Unternehmenswebsite sowie für die darin enthaltenen Informationen, in Übereinstimmung mit den oben genannten Kriterien, verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Entwicklung, Implementierung und Sicherstellung von internen Kontrollen. Diese sind für die Erstellung der Berichterstattung maßgeblich, um wesentliche falsche Angaben auszuschließen.

### **Unsere Verantwortung**

Unsere Verantwortung besteht darin, ein Urteil über die Informationen im Bericht sowie im pdf als Wiedergabe der Websiteinformationen auf Basis einer Prüfung zur Erlangung einer begrenzten Sicherheit abzugeben.

Wir haben unseren Prüfauftrag unter Beachtung des „International Federation of Accountants‘ ISAE3000“<sup>3)</sup> Standards sowie des von der „International Federation of Accountants“ (IFAC) herausgegebenen „Code of Ethics for Professional Accountants“ – worin Regelungen zu unserer Unabhängigkeit enthalten sind – geplant und durchgeführt.

### **Unsere Vorgehensweise**

Wir haben alle erforderlichen Prüfungshandlungen durchgeführt, um eine ausreichende und geeignete Basis für unser Urteil sicherzustellen. Die Prüfung wurde am Hauptsitz der Gesellschaft in Salzburg durchgeführt. Wesentliche Prüfungshandlungen von uns waren:

- Erlangung eines Gesamtüberblicks zur Unternehmenstätigkeit sowie zur Aufbau- und Ablauforganisation des Unternehmens;
- Durchführung von Interviews mit Unternehmensverantwortlichen, um relevante Systeme, Prozesse und interne Kontrollen, welche die Erhebung der Informationen für den Bericht unterstützen, zu identifizieren und zu verstehen;
- Durchsicht der relevanten Dokumente auf Konzern-, Vorstands- und Managementebene, um Bewusstsein und Priorität der Themen im Bericht zu beurteilen und um zu verstehen, wie Fortschritte überwacht werden;
- Erhebung der Risikomanagement- und Governance-Prozesse in Bezug auf Nachhaltigkeit und kritische Evaluierung der Darstellung im Bericht;
- Durchführung analytischer Prüfungshandlungen auf Unternehmensebene;
- Durchführung von Standortbegehungen in Salzburg, um Nachweise zur Leistung zu erhalten. Darüber hinaus führten wir umfangreiche stichprobenartige Datenprüfungen auf Standortebene hinsichtlich Vollständigkeit, Zuverlässigkeit, Genauigkeit und Aktualität durch;
- Vorbereitung der Prüfung von Nachhaltigkeitskennzahlen an Auslandsstandorten durch lokale EY Prüfteams;
- Stichprobenartige Überprüfung der Daten und Prozesse, um zu erheben, ob diese auf Konzernebene angemessen übernommen, konsolidiert und berichtet worden sind. Dies umfasste die Beurteilung, ob die Daten in genauer, verlässlicher und vollständiger Art und Weise berichtet worden sind;
- Bewertung der Berichterstattung zu wesentlichen Themen hinsichtlich Kernthemen, welche im Rahmen von Stakeholderdialogen angesprochen worden sind, über welche in externen Medien Bericht erstattet worden ist und zu welchen wesentlichen Wettbewerber in ihren ökologischen und gesellschaftlichen Berichten Bezug nehmen;
- Evaluierung der Wesentlichkeitsanalyse unter Einbeziehung von branchenspezifischen Megatrends sowie Aspekten von SASB<sup>4)</sup>, IIRC<sup>5)</sup> und GRI;
- Stichprobenartige Überprüfung der Aussagen im Bericht auf Basis der GRI-G4-Berichtsgrundsätze;
- Beurteilung, ob für die KERN-Option die GRI-G4-Leitlinien konform angewendet wurden; und
- Überprüfung der Vollständigkeit der Berichterstattung gemäß den in den GRI-Leitlinien angeführten Gemeinsamkeiten mit den „Zehn Prinzipien“ des Global Compact der Vereinten Nationen.<sup>6)</sup>

### Unsere Bestätigung

Auf Grundlage unserer Prüfung zur Erlangung einer begrenzten Prüfsicherheit sind uns keine Sachverhalte bekannt, die uns zu der Annahme veranlassen, dass die Informationen im Bericht nicht in Übereinstimmung mit den oben definierten Kriterien sind.

Wien, 31. Jänner 2014

ERNST & YOUNG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.

Brigitte Frey e.h.

ppa. Christine Jasch e.h.



1) Fassung vom 21. Februar 2011, herausgegeben von der Kammer der Wirtschaftstreuhänder, Kapitel 8,  
[http://www.kwt.or.at/de/PortalData/2/Resources/downloads/downloadcenter/AAB\\_2011\\_de.pdf](http://www.kwt.or.at/de/PortalData/2/Resources/downloads/downloadcenter/AAB_2011_de.pdf)

2) <https://www.globalreporting.org/reporting/g4/Pages/default.aspx>

3) International Federation of Accountants' International Standard for Assurance Engagements Other than Audits or reviews of Historical Financial Information (ISAE3000), effective for assurance statements dated after January 1, 2005.

4) <http://www.sasb.org/wp-content/uploads/2013/10/SASB-Conceptual-Framework-Final-Formatted-10-22-13.pdf>

5) <http://www.theiirc.org/international-ir-framework/>

6) <https://www.globalreporting.org/resourcelibrary/UNGC-G4-linkage-publication.pdf> S. 24.



SERVICE

# KENNZAHLENDDEFINITION

## WIRTSCHAFT

<b>Capital Employed</b>	spiegelt das investierte Kapital wider und ergibt sich aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• immaterielle Vermögenswerte</li> <li>• zuzüglich Sachanlagen, Beteiligungen,</li> <li>• Nettoumlaufvermögen</li> </ul>
<b>EBIT</b>	(Earnings before Interest and Taxes) ist das operative Ergebnis des Unternehmens.
<b>Ergebnis je Aktie</b>	ist das Verhältnis von Konzernergebnis zum gewichteten Durchschnitt der sich im Umlauf befindenden Aktien.
<b>EVA</b>	(Economic Value Added) gilt als Indikator für die Wertsteigerung des Unternehmens. <ul style="list-style-type: none"> <li>• ROCE abzüglich WACC</li> <li>• multipliziert mit durchschnittlichem Capital Employed</li> </ul>
<b>Free Cashflow</b>	zeigt, wie viel flüssige Mittel zur Bedienung des zu verzinsenden Kapitals – des eigenen oder fremden – übrig bleiben. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cashflow aus laufender Geschäftstätigkeit</li> <li>• zuzüglich Fremdkapitalverzinsung</li> <li>• abzüglich Steuerersparnis aus Fremdkapitalzinsen</li> </ul>
<b>Gearing Ratio</b>	ist die Kennzahl für die Verschuldung des Unternehmens. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhältnis von Nettofinanzverschuldung und</li> <li>• Eigenkapital in Prozent</li> </ul>
<b>Nettofinanzverschuldung</b>	ergibt sich aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• lang- und kurzfristige Finanzverbindlichkeiten abzüglich</li> <li>• lang- und kurzfristige Wertpapiere</li> <li>• langfristige Ausleihungen</li> <li>• Kassenbestand und kurzfristige Finanzmittel</li> </ul>
<b>NOPLAT</b>	(Net Operating Profit Less Adjusted Taxes) setzt sich zusammen aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• EBIT</li> <li>• abzüglich Taxes on EBIT</li> </ul>
<b>ROCE</b>	(Return on Capital Employed) sagt aus, wie sich das im Unternehmen investierte Kapital verzinst. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhältnis von NOPLAT und</li> <li>• durchschnittlichem Capital Employed (Stichtag Vorjahr zu Stichtag dieses Jahres) in Prozent</li> </ul>
<b>ROE</b>	(Return on Equity) ist eine Kennziffer zur Ertragslage des Unternehmens, die das Ergebnis im Verhältnis zum eingesetzten Eigenkapital darstellt. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhältnis von versteuertem Ergebnis und</li> <li>• durchschnittlichem Eigenkapital in Prozent</li> </ul>
<b>WACC</b>	(Weighted Average Cost of Capital) drückt die durchschnittlichen Kosten des investierten Kapitals (Eigenkapital und Fremdkapital) aus.
<b>Working Capital</b>	zeigt den absoluten Überschuss des Umlaufvermögens über das kurzfristige Fremdkapital.

**MITARBEITER****Fluktuation**

Als Abgänge sind jene Mitarbeiter (Headcounts) definiert, die innerhalb eines Jahres das Unternehmen verlassen. Die Fluktuation ist der Anteil der Abgänge in Prozent des gesamten Personalstands zum Stichtag.

**UMWELT****Index: Energieverbrauch pro Produktionsoutput**

Dieser Indikator zeigt die Ausnutzung der eingesetzten Energie an. Erfasst werden dabei elektrischer Strom, Treibstoff (Benzin, Diesel, Kerosin, CNG) und Heizenergie (Heizöl, Erdgas, Flüssiggas, Propan, Butan). Die eingesetzte Energiemenge wird auf die Outputmenge des jeweiligen Standorts bezogen. Die Indexdarstellung ermöglicht den Vergleich von Standorten trotz unterschiedlicher Outputeinheiten: Die Energieeffizienz im Jahr 2011 wird mit 100 Prozent definiert. Ein geringerer Wert in einem Folgejahr bedeutet eine bessere Effizienz (weniger Energie pro Output). Zur Bildung eines Konzernwerts wird der Mittelwert (Energieeffizienz aller Standorte) gebildet und nach dem Energieverbrauch des jeweiligen Standorts gewichtet.

**Index: Gefährliche Abfälle pro Produktionsoutput**

Die Mengen gefährlicher Abfälle werden an jedem Standort erhoben. Die jeweils gültigen regionalen Gesetze bestimmen, ob ein Abfall als gefährlich eingestuft wird. Um Standorte miteinander vergleichen und einen Konzernwert bilden zu können, wird die Menge gefährlicher Abfälle auf die Outputmenge des jeweiligen Produktionsstandorts bezogen und ein Index gebildet (2011 = 100 Prozent). Für die Berechnung der konzernweiten Indizes werden die verschiedenen Produktionsstandorte nach der Menge des im Berichtsjahr produzierten Abfalls gewichtet.

**Lieferanten mit sehr gutem und gutem Umweltmanagement**

Je nachdem, wie viele Elemente eines Umweltmanagements ein Lieferant aufweist, erfolgt eine Kategorisierung. Elemente sind etwa ein zertifiziertes Umweltmanagementsystem, Umweltaspekte in Planungsprozessen, Prüfung der Umweltauswirkungen, Umweltprogramm und -ziele oder Schulungen.

**Umsatzanteil mit Produkten für ökologische und soziale Zwecke**

Dieser Indikator zeigt, welche Innovations- und Marktchancen nachhaltige Einsatzzwecke darstellen und wie sie genutzt werden. PALFINGER Hebe-Lösungen für ökologische Zwecke und Branchen umfassen Spezialprodukte für Bahnverkehr, Offshore, Biomasse und Recyclingbranche. Soziale Zwecke umfassen Einstiegshilfen und Marine-Rescue-Systeme. Andere PALFINGER Produkte wie etwa Lkw-Knickarmkrane, die ebenfalls zum Teil an Biomasseerzeuger, Feuerwehren oder die Recyclingbranche verkauft werden, sind nicht inkludiert.

# STANDORTE DER PALFINGER GRUPPE

## ÖSTERREICH

### PALFINGER AG

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

### EPSILON Kran GmbH.

- Christophorusstraße 30, 5061 Elsbethen/Glasenbach

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

### PalAir GmbH

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

### Palfinger Area Units GmbH

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

### Palfinger CIS GmbH

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

### Palfinger Europe GmbH

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

- Moosmühlstraße 1, 5203 Köstendorf

- Kapellenstraße 18, 5211 Friedburg

### Palfinger European Units GmbH

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

### Palfinger GmbH

- Betriebsstraße I/Objekt 9, 2482 Münchendorf

### Palfinger Marine- und Beteiligungs-GmbH

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

- Moosmühlstraße 1, 5203 Köstendorf

### Palfinger North America GmbH

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

### Palfinger Russland GmbH

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

### Palfinger Sany International Mobile Cranes Sales GmbH

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

### Palfinger South America GmbH

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

### Palfinger systems units GmbH

- Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24, 5020 Salzburg

### STEPA Farmkran Gesellschaft m.b.H.

- Christophorusstraße 28, 5061 Elsbethen/Glasenbach

## ARGENTINIEN

### Palfinger Argentina S.A.

- Av. Corrientes 327, 3° Piso, Buenos Aires

## BELGIEN

### MBB Interlift N.V.

- Industrielaan 4, 3e Industriezone, 9320 Erembodegem

## BRASILIEN

### Palfinger Dreggen Do Brasil Ltda

- Lauro Muller 116, NBIO/Suite 2405, Torre do Rio Sul,

- Botafogo CEP 22290-160, Rio de Janeiro

### Palfinger Koch Metalúrgica Ltda.

- Av. Tancredo Neves 470 A, Distrito Industrial, CEP 94930-540,

- Cachoeirinha

### Madal Palfinger S.A.

- Rua Flavio Francisco Bellini 350, CEP 95098-170, Caxias do Sul

- Estrada do Embu, 485 – Jardim São Vicente,

- CEP 06713-100, Cotia

### Palfinger-Tercek Indústria de Elevadores Veiculares Ltda

- Rua Emilio Ribas 189, CEP 95032-350, Caxias do Sul

## BULGARIEN

### Palfinger Produktionstechnik Bulgaria EOOD

- 5980 Cherven Brjag

- 8672 Tenevo

## CHINA

### PALFINGER AG Changsha Rep Office

- Room 716 Building 2 Xiangyu Center, 249 Wuyi Ave, Furong District, Changsha, Hunan

### Dreggen (Hong Kong) Company Limited

- Room 1603, Kwong Kin Trade Center, 5 Kin Fat Street, Tuen Mun, N.T., Hong Kong

### PALFINGER AG Shanghai Rep Office

- Room 227, 2299 Yan'An Road West, Changning District, Shanghai Municipality

### Palfinger (Shenzhen) Ltd.

- Block 5, Northern Yongfa Technological Park, District B, Chuandong Industrial Park, Dao Yan Chuan Chaoyang Road, Song Gang Street, Bao An District, Shenzhen

### Sany Palfinger SPV Equipment Co., Ltd.

- No. 168 West Jinzhou Road, Jinzhou New Area, Changsha, Hunan

## DÄNEMARK

### Palfinger Marine Denmark

- Filial af Palfinger Marine- und Beteiligungs-GmbH, Austria

- Kystvejen 100, a4, 5330 Munkebo

## DEUTSCHLAND

### MBB Palfinger GmbH

- Fockestraße 53, 27777 Ganderkesee-Hoykenkamp

### Palfinger GmbH

- Feldkirchener Feld 1, 83404 Ainring

- Rauheckstraße 4, 74232 Abstatt

- Industriestraße 4, 89188 Mercklingen

- Düsseldorf StraÙe 100, 47809 Krefeld

- Johann-Andreas-Schubert-StraÙe 6, 02730 Ebersbach

- Brachwitzer StraÙe 20, 06118 Halle/Saale

- Färberstraße 2, 85276 Pfaffenhofen a. d. Ilm

- Bullerdeich 59, 20537 Hamburg

- Fernstraße 31, 15741 Bestensee

### Palfinger Platforms GmbH

- Düsseldorf StraÙe 100, 47809 Krefeld

- Äußere Bautzner StraÙe 47, 02708 Löbau

- Halbendorfer StraÙe 4, 02782 Seiffenhensdorf

- Johann-Andreas-Schubert-StraÙe 6, 02730 Ebersbach

## FRANKREICH

### A.C.I. SARL

- Avenue Descartes, 33370 Artigues près Bordeaux

### Caridro Atlantique Sarl

- 9, Rue James Joule, 44400 Rezé

### Caridro Centre Sarl

- 28, Rue Emile Leconte, 45140 Ingré

### Caridro Ouest S.A.S.

- ZA de la Longuerie, 56140 Saint Abraham

### Caridro Val de Loire Sarl

- 10, Allée Rolland Pilain ZA Even Parc – St Malo, 37320 Esvres sur Indre

### Guima Herblay Sarl

- 4, Rue Édouard Branly, 95220 Herblay

### Guima Palfinger S.A.S.

- 29A, Avenue des Tournes, 82300 Caussade

### Guima Provence Sarl

- Route de Marseille, 83170 Brignoles

### Guima Sud Ouest Sarl

- 277, Chemin de Bordevielle, 31790 Saint Sauveur

### JCB Poids Lourds Sarl

- ZI de l'Alouette – BP 12, 62801 Lievin

### MBB Inter S.A.S.

- Rue de l'Eglise, 61310 Silly en Gouffern

### Nord Benne SARL

- Avenue Kuhlmann – BP 106, 59373 Loos Cedex

### Palfinger France S.A.S.

- ZA Les Basseaux – BP 73, 26802 Étoile sur Rhône Cedex

### Palfinger Service Ancey Sarl

- 329, Route de Valparc, 74330 Poisy

### Palfinger Service Paris Sarl

- 24 Avenue Condorcet, 91240 Saint Michel sur Orge

### Sand SARL

- ZAC Deux Vallées, 10, Avenue des Mineurs, 54910 Valleroy

**GROSSBRITANNIEN****Ratcliff Palfinger Ltd.**

- Bessemer Road, Welwyn Garden City, Herts AL7 1ET

**INDIEN****Palfinger Cranes India Pvt. Ltd.**

- 37, Varadarajapuram, Nazarathpet, Poonamallee, Chennai – 600 123

**ITALIEN****Palfinger Gru Idrauliche S.r.l.**

- Via Dante Aleghieri 50, 42023 Cadelbosco di Sopra

**Palfinger Platforms Italy s.r.l.**

- Piazza Verdi Nr. 43, 39100 Bolzano
- Via Enrico De Nicola Nr. 31, 41122 Modena

**KANADA****Palfinger, Inc.**

- 7942 Dorchester Road, Niagara Falls, Ontario L2E 6V6

**KROATIEN****Palfinger Proizvodna Tehnologija Hrvatska d.o.o.**

- Lučićka Cesta 1, 51300 Delnice

**NIEDERLANDE****Fast RSQ B.V.**

- Ambachtsweg 10, 3771 MG Barneveld

**Palfinger Ned-Deck B.V.**

- Ambachtsweg 10, 3771 MG Barneveld

**Palfinger Marine Services B.V.**

- Arsenaal 9, 3905 NN Venendaal
- Vissersweg 38, 3922 GH Elst Ut

**NORWEGEN****Palfinger Dreggen AS** (ehem. Bergen Group Dreggen AS)

- Hegrenesveien 17A, 5042 Bergen

**Palfinger Marine Services AS**

- Skalegato 50, Box 134, 5486 Rosendal

**RUMÄNIEN****Nimet Srl**

- Strada Targului 103, 137121 Lazuri, Dambovita

**RUSSLAND****Dreggen BG LLC**

- D.Donskogo St., 17, Office 20, 236000, Kaliningrad

**INMAN ZAO**

- 69 Pervomayskaya Street, City of Salavat, 453250, Respublika Bashkortostan
- 2 Pervotkryvateley Baschkirskoy Nefti, 453210, Ischimbai, Respublika Bashkortostan

**Palfinger Crane Rus LLC**

- Parkovaya Ulitza, 7, 196084, St. Petersburg

**PALFINGER SANY Cranes ooo**

- Office Center Delovoy, Business Center Alekseevskaya Bashnya, Raketny Bulvar 16, 7th floor, 129164, Moskau

**SINGAPUR****Palfinger Dreggen Pte. Ltd.**

- 2 Toh Guan Road East, Naigai Nitto Building #03-2A, Singapore 608837

**Palfinger Asia Pacific Pte. Ltd.**

- 3 International Business Park #05-25/26 Nordic European Centre Singapore 609927

**Palfinger Marine Pte. Ltd.**

- 79 Joo Koon Circle, Singapore 629107

**Palfinger SLS Holding Pte. Ltd.**

- 4 Battery Road, #25-01, Bank of China Building, Singapore 049908

**SLOWAKEI****MBB Palfinger s.r.o.**

- Tovarenska 14, 81571 Bratislava

**SLOWENIEN****Palfinger Marine d.o.o., Maribor**

- Špelina Ulica 22, 2000 Maribor

**Palfinger Proizvodnja d.o.o.**

- Jaskova 18, 2001 Maribor

**SÜDKOREA****Palfinger Dreggen Korea Limited**

- 20, Waeguk-kiup-ro, Sanam-myeon, Sacheon-si, Gyeongsangnam-do

**TÜRKEI****Palfinger Sany International Mobile Cranes Sales GmbH Irtibat Bürosu**

- Hakkı Yeten Cad. Selenium Plaza 10C Kat:6, 34349 Fulya, Beşiktaş, Istanbul

**USA****Composite Works, LLC**

- 341 NW 122<sup>nd</sup> Street, Oklahoma City, OK 73114, Oklahoma

**Equipment Technology, LLC**

- 341 NW 122<sup>nd</sup> Street, Oklahoma City, OK 73114, Oklahoma

**Palfinger Liftgates, LLC**

- 15939 Piuma Avenue, Cerritos, CA 90703, Kalifornien

**Omaha Standard, LLC**

- 3501 South 11<sup>th</sup> Street, Council Bluffs, IA 51501, Iowa
- 572 Whitehead Road, Suite 301, Trenton, NJ 08619, New Jersey

**Palfinger, Inc.**

- 3450 Lakeside Drive, Suite 110, Miramar, FL 33027, Florida

**Palfinger USA, Inc.**

- 4151 West State Route 18, Tiffin, OH 44883, Ohio

**PalFleet Truck Equipment Company, LLC**

- 2490 Pinson Valley Parkway, Birmingham, AL 35217, Alabama
- 5178 Old Dixie Highway, Forest Park, Atlanta, GA 30297, Georgia
- 4101 Trailer Drive, Charlotte, NC 28269, North Carolina
- 3030 Irving Boulevard, Dallas, TX 75247, Texas
- 2770 Bluff Road, Indianapolis, IN 46225, Indiana
- 5620 Fern Valley Road, Louisville, KY 40228, Kentucky
- 2109 South 35<sup>th</sup> Street, Council Bluffs, IA 51501, Iowa
- 1801 Lebanon Pike, Nashville, TN 37210, Tennessee
- 4151 West State Route 18, Tiffin, OH 44883, Ohio

**VIETNAM****Fast RSQ Vietnam Co., Ltd.**

- Road 206, Section A, Pho Noi A Industrial Park, Van Lam District, Hung Yen

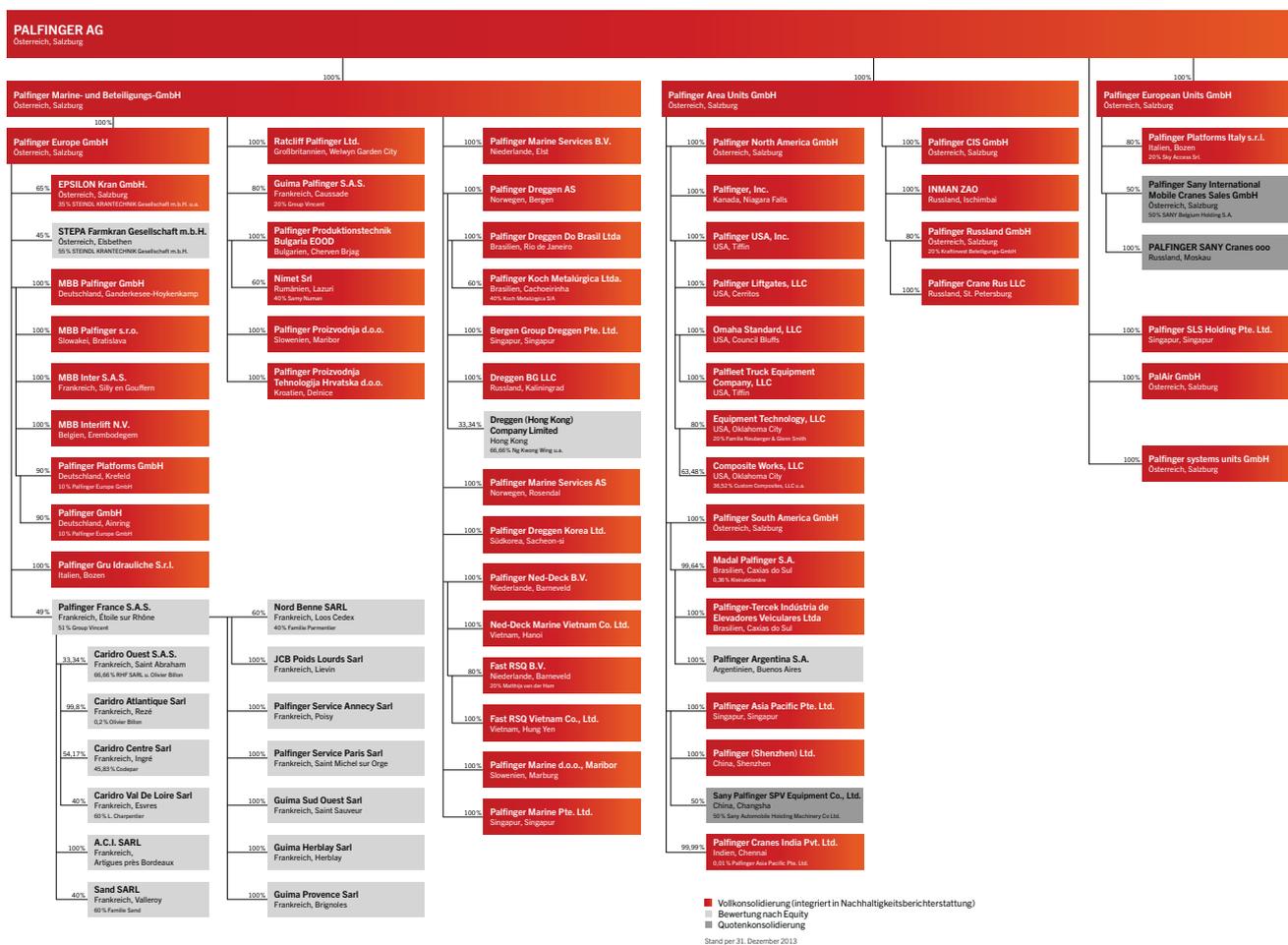
**Ned-Deck Marine Vietnam Co. Ltd.**

- 7 Phan Huy Chu, Hoan Kiem, Hanoi
- Road D2, Area D, IZ Pho Noi A, Hung Yen

# STICHWORTVERZEICHNIS

<b>A</b>	<b>Akquisition</b>	10f, 19f, 60ff, 89, 96ff, 101f, 119, 123ff
	<b>Aktie</b>	2, 40ff, 60, 63, 66, 172ff
	<b>Aktionärsstruktur</b>	42
	<b>Aufsichtsrat</b>	28, 30ff, 196, 201
	<b>Ausblick</b>	103
	<b>Ausschüsse des Aufsichtsrats</b>	31, 196, 201
<b>B</b>	<b>Bereich VENTURES</b>	96, 101, 114
	<b>Bericht des Abschlussprüfers; Unabhängiger Bestätigungsbericht</b>	199f, 216ff
	<b>Bilanz</b>	2, 64f, 109, 258ff
<b>C</b>	<b>Cashflow</b>	2, 65, 112f, 142
	<b>Code of Conduct</b>	33, 57, 205
	<b>Corporate Governance</b>	27ff
<b>D</b>	<b>Dividende</b>	2, 42, 66, 174
<b>E</b>	<b>Eigenkapital</b>	2, 64f, 109, 110f
<b>F</b>	<b>Fertigung, auftragsbezogene</b>	83, 103
	<b>Finanzkalender</b>	43
	<b>Flexibilisierung</b>	5, 16ff, 20, 101, 103
<b>G</b>	<b>Gewinn-und-Verlust-Rechnung</b>	66f, 107, 148ff
<b>I</b>	<b>Innovation</b>	5, 16ff, 22f, 61, 77ff, 83, 101, 103
	<b>Integriertes Reporting</b>	4, 39, 207ff
	<b>Internationalisierung</b>	5, 16ff, 52f, 58ff, 101, 103
	<b>Investitionen</b>	2, 64f, 101
	<b>Investor Relations</b>	37ff
<b>L</b>	<b>Liquidität</b>	68, 187f
<b>M</b>	<b>Marine, Business Area</b>	10ff, 17, 19, 22f, 58ff, 96ff, 103, 113
	<b>Marktposition</b>	16, 21ff, 25, 58, 77, 83
	<b>Mitarbeiter</b>	2f, 5, 89ff, 103, 206
<b>O</b>	<b>Öko-effiziente Produktion</b>	85ff
<b>P</b>	<b>PALFINGER Werte</b>	33, 92
	<b>Produktsicherheit</b>	78ff, 205f
<b>Q</b>	<b>Qualität</b>	5, 18, 25, 54ff, 83f, 205f
<b>R</b>	<b>Risikomanagement</b>	69ff
<b>S</b>	<b>Segment AREA UNITS</b>	58ff, 99f, 113, 115
	<b>Segment EUROPEAN UNITS</b>	59, 96ff, 113, 115
	<b>Stakeholder</b>	21, 37ff, 204f
	<b>Standorte</b>	17, 22f, 34, 52f, 83, 85ff, 89ff, 103, 207f, 224f
	<b>Strategie</b>	7, 15ff
<b>U</b>	<b>Umwelt</b>	2, 16, 21, 50, 54ff, 84ff, 103, 205ff
<b>V</b>	<b>Vergütung</b>	31f, 90, 196f
	<b>Vorstand</b>	7, 28f, 32, 196ff
<b>W</b>	<b>Wachstum</b>	5, 7, 10ff, 16ff, 58ff, 89, 96, 99, 101, 103
	<b>Wertschöpfung</b>	18f, 22f, 58f, 61, 83ff
	<b>Wesentlichkeitsanalyse</b>	38, 204ff

GRI G4-17: Unternehmen im konsolidierten Jahresabschluss



# IMPRESSUM

## PALFINGER AG

Franz-Wolfram-Scherer-Straße 24  
5020 Salzburg  
Österreich

[www.palfinger.ag](http://www.palfinger.ag)

## STAKEHOLDER UND INVESTOR RELATIONS

Konzernsprecher:

### Hannes Roither

Tel. +43 662 4684-2260

Fax +43 662 4684-2280

[h.roither@palfinger.com](mailto:h.roither@palfinger.com)

Nachhaltigkeitsmanagement:  **GRI G4-31: Kontakt zu Nachhaltigkeitsmanagement**

### Julia Ganglbauer

Tel. +43 662 4684-2262

Fax +43 662 4684-2280

[j.ganglbauer@palfinger.com](mailto:j.ganglbauer@palfinger.com)

**Daniela Werdecker** (in Karenz)

Unternehmenskommunikation:

### Claudia Rendl

Tel. +43 662 4684-2261

Fax +43 662 4684-2280

[c.rendl@palfinger.com](mailto:c.rendl@palfinger.com)

## BERATUNG UND GESAMTKONZEPT

Scholdan & Company

## BERATUNG NACHHALTIGKEITSASPEKTE

Denkstatt GmbH

## GESTALTUNG UND KREATIVKONZEPT

Rahofer Werbeagentur

## ÖLBILDER

Shenzhen Dafen And Deco Co., Ltd.

## FOTOS

Andreas Fitzner, Vienna Paint

## GEDRUCKT AUF

Arctic Volume

Personenbezogene Begriffe wie „Mitarbeiter“ oder „Arbeitnehmer“ werden aus Gründen der Lesbarkeit geschlechtsneutral verwendet.  
Durch die kaufmännische Rundung von Einzelpositionen und Prozentangaben in diesem Bericht kann es zu geringfügigen Rechendifferenzen kommen.

Dieser Bericht enthält zukunftsbezogene Aussagen, die auf Basis aller zum jetzigen Zeitpunkt zur Verfügung stehenden Informationen getroffen wurden.  
Sie werden üblicherweise mit Wörtern wie „erwarten“, „planen“, „rechnen“ etc. umschrieben. Die tatsächlichen Entwicklungen können von den hier dargestellten Erwartungen abweichen.

Veröffentlicht am 19. Februar 2014.

Druck- und Satzfehler vorbehalten.





[WWW.PALFINGER.AG](http://WWW.PALFINGER.AG)

**PALFINGER AG**  
FRANZ-WOLFRAM-SCHERER-STRASSE 24  
5020 SALZBURG  
ÖSTERREICH

**PALFINGER**